

Curso

para obtención Certificado de Extensión Universitaria

Excelencia en Recepción: Fundamentos y Prácticas en la Industria Hotelera

Direcc.: Prof^a Dra. Nuria Ceular Villamandos y Prof. Dr. Antonio Costa Reyes

Facultad de Ciencias del Trabajo

Del 5 al 19 de marzo (20 h.)



2 ECTS
(26 €)

ORGANIZA



C
O
L
A
B
O
R
A
N



HOTEL LABOUTIQUE ***
FUERTES ASESARIO CORDOBA

1979
LOS PATIOS
HOTEL & RESTAURANTE



DATOS DEL CURSO

- ✓ **DESTINATARI@S:** Estudiantes del Grado de *Turismo* y egresados en dicha titulación en los últimos dos años
- ✓ **PREFERENCIAS:** si las solicitudes superan las plazas posibles, tendrá preferencia, por este orden, las personas pertenecientes a los siguientes grupos...

1º. Matriculadas actualmente en el Grado de Turismo.

2º. Egresadas en Turismo en los últimos dos años.
(solo si restan plazas no cubiertas por 1º).

NOTA: Dentro de cada uno de esos grupos, se resolverá por estricto orden de inscripción.

- ✓ **HORARIO:** lunes y viernes, en horario de tarde
- ✓ **LUGAR:** Facultad de Ciencias del trabajo/
Hotel Los Abetos / Hotel Los Patios.
- ✓ **PLAZAS:** mínimo: 20 / Máximo: 25.

PRECIO: ¡26€!

PREINSCRIPCIÓN y MATRÍCULA

online en

[IDEP-UCO > Títulos Propios > Estudios en fase de Matrícula](#)

(Buscar *Curso para obtención Certificado de Extensión Universitaria Excelencia en la Recepción: Fundamentos y Prácticas en la Industria Hotelera*)

PREINSCRIPCIÓN: 10 a 23 de febrero

(**MATRÍCULA:** 24 febrero a 4 marzo)

OBJETIVOS

Este curso está diseñado para capacitar a los profesionales de recepción en hoteles, brindándoles las habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer un servicio excepcional a los huéspedes desde el momento en que ingresan al hotel hasta su salida.

A lo largo del programa, los participantes aprenderán los fundamentos de la recepción, técnicas de comunicación efectiva, gestión de reservas, manejo de quejas y resolución de problemas, todo ello con el objetivo de proporcionar una experiencia memorable y satisfactoria a los clientes.

EVALUACIÓN

Para la superación del Curso se tendrá en cuenta:

- Asistencia y actividad presencial.
- Tareas encomendadas.

- . IMPORTANTE . -

Para superar el curso se podrá exigir la **asistencia**, al menos, al **75%** de las horas presenciales.

PROGRAMA FORMATIVO

1. Introducción a la Recepción Hotelera.
2. Procesos Esenciales de Recepción.
3. Gestión de Reservas y Tecnologías.
4. Manejo de Quejas y Resolución de Conflictos.
5. Ética, Confidencialidad y Protección de datos en la Recepción.
6. Técnicas de Comunicación Efectiva.
7. Simulación de reservas y aplicación de TIC en la gestión hotelera.