



PC2.EGOB.S1.02 GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE ACTOS PROTOCOLARIOS SOLEMNES

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:
Francisca de Paula Saravia González	Francisca de Paula Saravia González	Eulalio Fernández Sánchez
CARGO:	CARGO:	CARGO:
Jefa de Sección del Gabinete de Protocolo	Jefa de Sección del Gabinete de Protocolo	Gerente
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:
FECHA:	FECHA:	FECHA:
Marzo 2025	Marzo 2025	Abril 2025

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00		Elaboración del documento
01	Abril 2025	Ampliación alcance SIGC-UCO

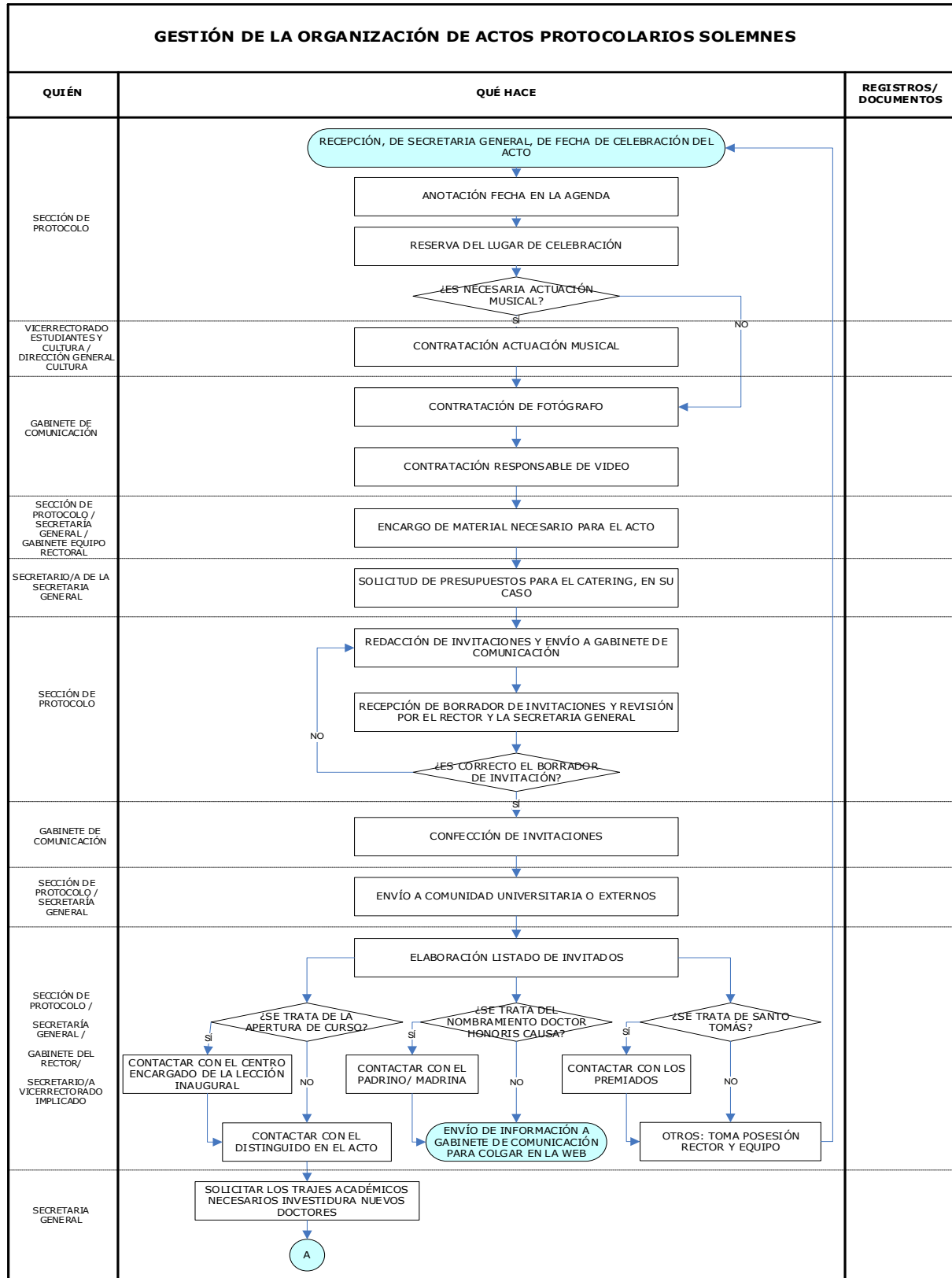


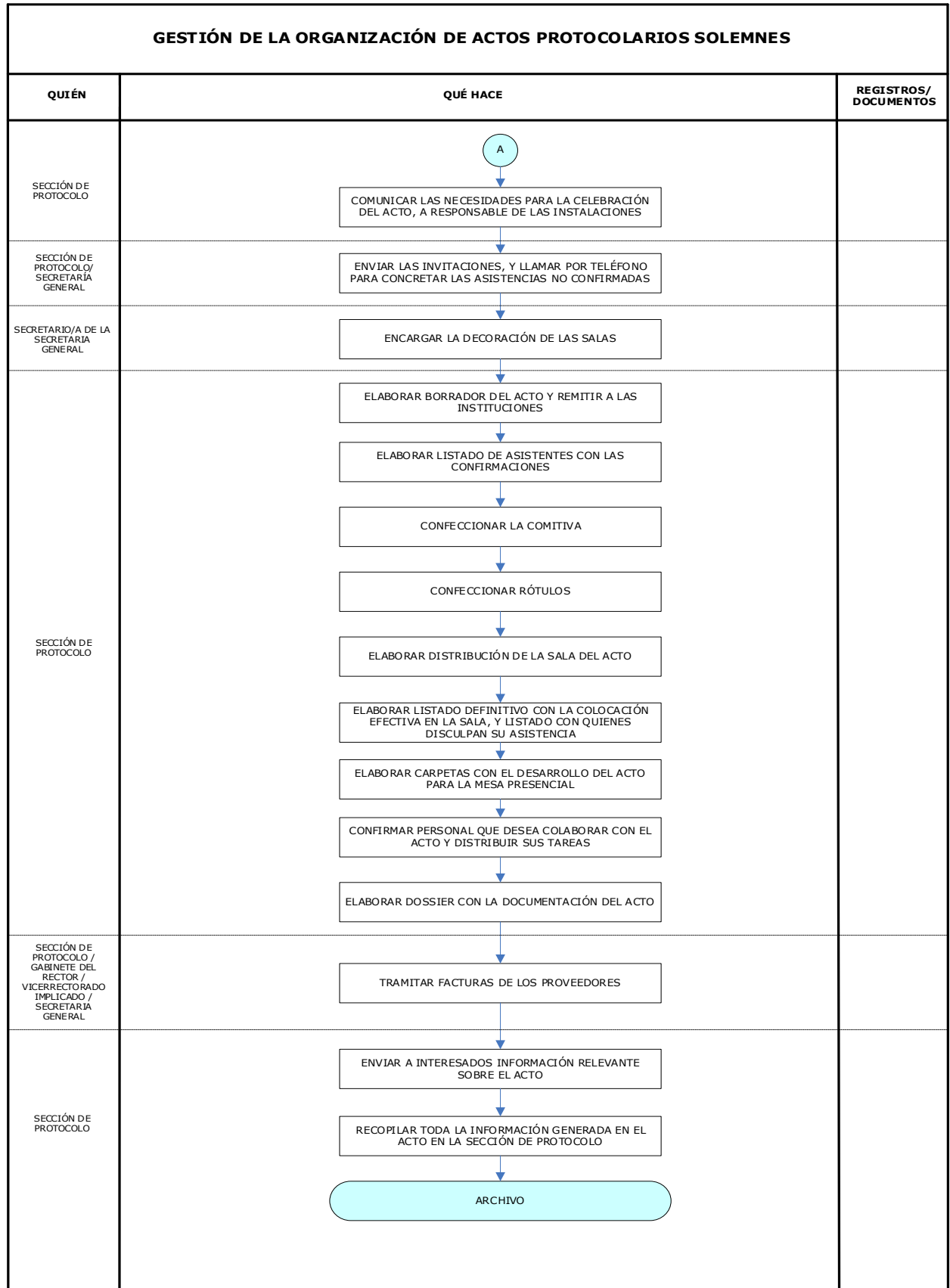
ÍNDICE

1. DIAGRAMA DE FLUJO	3
2. INDICADORES	5
3. REGISTROS/ DOCUMENTOS	5



1. DIAGRAMA DE FLUJO







2. INDICADORES

DESCRIPCIÓN INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Periodicidad	Valor Límite	Valor Objetivo
Gestión de las consultas sobre documentos de la Sección de Protocolo	$(N^{\circ} \text{ consultas resueltas} / N^{\circ} \text{ de consultas recibidas}) * 100$	Semestral	$\leq 95\%$	100%
Existencia de algún tipo de felicitación al acto solemne organizado	Sí/No	Anual	-	-

3. REGISTROS/ DOCUMENTOS

DESCRIPCIÓN REGISTROS/ DOCUMENTOS