

BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

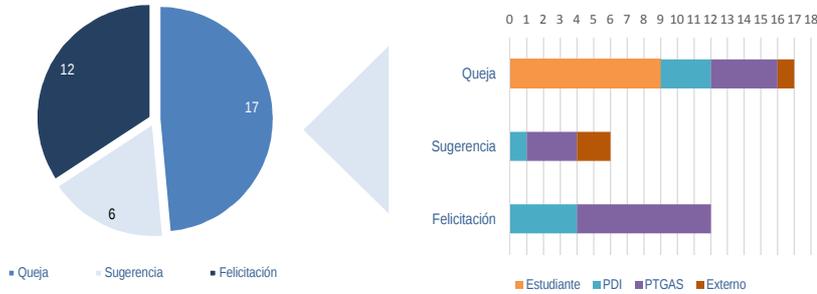
Informe de Seguimiento

Seguimiento de la Quejas, Sugerencias y Felicidades recibidas sobre la Unidad / Centro:

TODO EL SIGC-UCO

para el período comprendido desde **01-ene-2024** hasta **31-dic-2024**

Distribución de Quejas, Sugerencias y Felicidades durante el período indicado:



Desglose de datos

Tipología	Queja	Sugerencia	Felicitación
TODO EL SIGC-UCO	17	6	12
Total de la Universidad para el período	85	18	68

Distribución por colectivos	Estudiante	PDI	PTGAS	Externo
Queja	9	3	4	1
Sugerencia	0	1	3	2
Felicitación	0	4	8	0

Año 2024

ÁMBITOS DE LAS QSF RECIBIDAS

Servicio/Centro/Dpto	Ámbito	Aceptada	Colectivo	Tipo Queja	Sugerencia	Felicitación
ARCHIVO, REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Administración Electrónica	SI	Estudiante	1		
	Atención al usuario	SI	PTGAS			1
	Gestión Administrativa	SI	Estudiante	2		
			PDI			1
		PTGAS			1	1
	Secretaría y gestiones de matrícula	NO	Estudiante	1		
Total ARCHIVO, REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				4	1	3
SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN	Atención al usuario	SI	PDI			1
	Buzón de Quejas	SI	PDI			1
	Programa Docencia	SI	PDI	1		
Total SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN				1		2
SERVICIO DE GESTIÓN	Gestión Administrativa	NO	Estudiante	2		
		SI	Estudiante	2		
		PTGAS				2
	Servicio de formación	SI	PTGAS			1
	(en blanco)	NO	Estudiante	1		
Total SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA				5		3
SERVICIO DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	Atención al usuario	SI	PTGAS			1
	Cursos de Formación	SI	PTGAS		1	
Total SERVICIO DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN					1	1
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	Atención al usuario	SI	PTGAS			1
	Cursos de Formación	SI	PTGAS	4	1	
	Gestión Administrativa	SI	Externo	1		
			PTGAS			1
	Gestión del P.D.I.	NO	PDI	1	1	
	Procesos selectivos	NO	Externo		2	
Reglamento del Profesorado	NO	PDI	1			
Total ÁREA DE RECURSOS HUMANOS				7	4	2
OFICINA DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO	Proyectos	SI	PDI			1
Total OFICINA DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO						1
Total general				17	6	12