



Encuesta anual del PAS sobre clima laboral

Resumen agrupado

junio 2024

Servicio de Calidad y Planificación
Universidad de Córdoba

Contenido

1. Contexto.....	2
1. Resultados por ítem	3
2. Resultados por dimensiones	4
3. Evolución global de los resultados	4

1. Contexto

Esta encuesta forma parte del procedimiento PE02. RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de las Unidades Administrativas de la Universidad de Córdoba.

Se realiza para todos los Servicios / Unidades de la Universidad de Córdoba independientemente de si se encuentran o no bajo el alcance de SIGC-UCO.

Tiene, entre otras, la finalidad básica de realizar la encuesta general de clima laboral a todo el personal de administración y servicios que integran el sistema, con objeto de conocer el grado de satisfacción de las personas que desempeñan un puesto de trabajo en la organización y, en especial, en lo relativo a los recursos.

Metodología:

La encuesta se realiza de forma anónima mediante enlace a formulario en línea gestionado por el Servicio de Calidad.

Consta de 29 ítems agrupados en un total de 6 dimensiones:

- A. CARÁCTERÍSTICAS DE LA TAREA
- B. CONDICIONES DE TRABAJO
- C. SALARIO
- D. PROMOCIÓN
- E. RECONOCIMIENTO
- F. SUPERVISIÓN
- G. COMPAÑEROS

La encuesta se realiza en **escala Likert de valores 1 a 5** siendo 1 "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo".

Los resultados de cada Servicio/Unidad son remitidos a los responsables de estos para su análisis y la adopción de medidas que contribuyan a la mejora continua de los servicios.

Para el curso 2023-2024 la encuesta se ha realizado en el mes de mayo.

Se han obtenido **491 respuestas** lo que supone una **participación del 54%** (esta cifra supone una pequeña disminución respecto a la del año anterior donde se alcanzó un porcentaje de participación del 57%)

Desglosado por colectivos las respuestas han sido:

PTGAS Funcionario: **239 respuestas** que suponen una participación del **47%** (año anterior 52%)

PTGAS Laboral: **252 respuestas** que suponen una participación del **63%** (año anterior 63%)

1. Resultados por ítem

TODA LA UNIVERSIDAD			Número de Encuestas			
			Funcionario	Laboral	Unidad	Universidad
			239	252	491	491
			Medias por ítem			
ÍTEM	RESULTADOS POR ÍTEM		Funcionario	Laboral	Unidad	Universidad
A1	1	Mi trabajo, en general, es lo suficientemente interesante como para sentirme satisfecho	4,08	4,05	4,06	4,06
A2	2	Mi trabajo implica realizar tareas variadas	4,48	4,42	4,45	4,45
A3	3	Este puesto me ofrece oportunidades de aprender nuevas habilidades	3,99	3,96	3,98	3,98
A4	4	Mi trabajo me exige ser creativo	3,51	3,70	3,61	3,61
A5	5	La dificultad del trabajo que llevo a cabo se corresponde con mis aptitudes	3,96	3,80	3,88	3,88
A6	6	Estoy satisfecho con el volumen de trabajo que tengo que realizar	3,25	3,63	3,44	3,44
A7	7	Puedo hacer propuestas de mejora para el desarrollo de mi trabajo	3,91	3,81	3,86	3,86
A8	8	Conozco perfectamente las tareas que tengo que realizar en mi puesto de trabajo	4,17	4,24	4,21	4,21
B1	9	Estoy satisfecho con mi horario de trabajo	4,32	4,20	4,26	4,26
B2	10	Durante mi jornada laboral tengo suficientes momentos de descanso	4,00	4,04	4,02	4,02
B3	11	Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar con comodidad	3,92	3,52	3,71	3,71
B4	12	Mi lugar de trabajo se encuentra ventilado suficientemente	4,14	3,66	3,89	3,89
B5	13	Mi lugar de trabajo dispone de una temperatura adecuada	3,69	3,43	3,56	3,56
B6	14	No existen riesgos físicos ni psicológicos en mi puesto de trabajo	3,68	3,01	3,34	3,34
B7	15	Dispongo de los recursos suficientes (materiales y equipos) para desarrollar mi trabajo	4,05	3,77	3,91	3,91
C1	16	Estoy satisfecho con mi sueldo	3,09	3,20	3,14	3,14
C2	17	El exceso de tiempo de mi jornada dedicado al trabajo se me compensa económicamente	2,55	2,39	2,47	2,47
D1	18	Este trabajo permite un formación continua	3,28	3,53	3,41	3,41
D2	19	En la Universidad existen oportunidades de promoción	3,03	3,11	3,07	3,07
D3	20	La Universidad se preocupa periódicamente en darme la formación necesaria para mejorar el trabajo que realizo	2,76	2,96	2,86	2,86
E1	21	Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimiento por parte de mis superiores	3,78	3,49	3,63	3,63
E2	22	El puesto que desempeño me proporciona prestigio social ante la comunidad	3,07	3,12	3,10	3,10
F1	23	Mi Jefe dirige el trabajo de forma eficaz	4,14	3,81	3,97	3,97
F2	24	Mi Jefe inmediato mantiene una buena relación con el personal del Servicio	4,40	4,09	4,24	4,24

F3	25	Mi Jefe atiende mis problemas y me apoya en el trabajo	4,29	3,99	4,14	4,14
F4	26	Tengo una comunicación fluida con mi jefe	4,40	4,02	4,21	4,21
G1	27	Entre los compañeros hay apoyo y ayuda	4,35	4,13	4,24	4,24
G2	28	Tengo buenas relaciones personales con mis compañeros de trabajo	4,43	4,33	4,38	4,38
G3	29	Entre el personal existe una comunicación fluida	4,30	4,16	4,23	4,23
		Media total Unidad	3,83	3,71	3,77	3,77
		Media Total Universidad	3,83	3,71		

2. Resultados por dimensiones

TODA LA UNIVERSIDAD

RESULTADOS POR DIMENSIONES

Dimensiones		Funcionario	Laboral	Unidad	Universidad
A	CARÁCTERÍSTICAS DE LA TAREA (Agrupa condiciones referidas al interés intrínseco del puesto, variedad en el mismo, oportunidades para aprender, creatividad, dificultad, propuestas de mejora, etc.)	3,92	3,95	3,93	3,93
B	CONDICIONES DE TRABAJO (Horarios, descansos, características del lugar de trabajo, seguridad, recursos, etc.)	3,97	3,66	3,81	3,81
C	SALARIO (Satisfacción con el salario recibido)	2,82	2,80	2,81	2,81
D	PROMOCIÓN (Aspectos sobre formación y promoción)	3,02	3,20	3,11	3,11
E	RECONOCIMIENTO (Reconocimiento verbal y prestigio del puesto de trabajo)	3,42	3,31	3,36	3,36
F	SUPERVISIÓN (Se refiere a las relaciones que mantengo con mi Jefe, apoyo y comunicación)	4,31	3,98	4,14	4,14
G	COMPAÑEROS (Refleja el agrado que siente el individuo con respecto a sus compañeros, en términos de apoyo, relaciones humanas y comunicación)	4,36	4,21	4,28	4,28

3. Evolución global de los resultados. Evolución de media.

