



DAFO-RRHH. MATRIZ DAFO

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
NOMBRE:	NOMBRE:
Enrique Leganés González	Eulalio Fernández Sánchez
CARGO:	CARGO:
Vicegerente	Gerente
FIRMA:	FIRMA:
FECHA:	FECHA:
Marzo 2025	Abril 2025

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Julio 2009	Versión Inicial
01	Abril 2025	Revisión Periódica. Adaptación al SIGC-UCO



CONTEXTO INTERNO	CONTEXTO EXTERNO
DEBILIDADES	AMENAZAS
F1.- Equipo de trabajo cohesionado y con conocimientos y experiencia que permiten afrontar con garantía de éxito las tareas ordinarias de la unidad.	D1.- Escaso reciclaje formativo de la plantilla.
F2.- Procesos de trabajo identificados y sistematizados que, en su mayoría, pueden ser abordados por varios empleados.	D2.- Débil utilización de las nuevas tecnologías para la mejora de los procesos.
F3.- Alto nivel de atención personalizada a los usuarios.	D3.- Necesidad de redefinir cargas, responsabilidades y sistemas de trabajo en algunas secciones.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
O1.- Fortalecimiento de la plantilla en futura RPT.	A1.- Tendencia de los últimos años a la dispersión y deficiente técnica jurídica en las normativas que afectan a los procesos de la unidad.
O2.-Actualización constante en la utilización de los recursos para la formación y capacitación en técnicas de gestión de la calidad.	A2.-Difícil planificación en los tiempos y desarrollo de sistemas de gestión en la planificación de recursos humanos.
O3.- Impulso en la utilización de nuevas aplicaciones ligadas a las NN.TT, en la gestión de los RRHH. (UXXI-RRHH)	A3.- Inexistencia de procedimientos ágiles para la gestión de algunos procesos de trabajo y desarrollo de aplicaciones actualmente en explotación. (UXXI-RRHH)